

POZZI CASE	Sistema di Gestione Qualità <u>MOD 03.01 - POLITICA AZIENDALE</u>	Rev. 01 del 09/02/2022
		Pagina 1 di 1

La DIREZIONE promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ogni persona all'interno della POZZI GENERAL CONTRACTOR SRL deve essere coinvolta e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

POZZI CASE ha definito la seguente Politica per il raggiungimento degli obiettivi di qualità basandosi sui seguenti punti:

- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite;
- Affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento derivanti dal contesto dell'organizzazione;
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla sicurezza e salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:
 - o Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri, in conformità alle norme in materia di sicurezza;
 - o Attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili, in conformità alle norme in materia di sicurezza;
 - o Proteggere l'ambiente e prevenire dell'inquinamento, in conformità alle norme in materia di ambiente;
 - o Promuovere l'uso di materiali sostenibili per la costruzione degli edifici;
 - o Promuovere l'uso di tecnologie innovative volte alla riduzione dei consumi;
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità;
- Ridurre le non conformità di fornitore, attraverso un sistema di controllo del loro operato e della Qualità delle forniture; continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da POZZI GENERAL CONTRACTOR;
- Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- Mantenimento della conformità normativa.

L'Alta Direzione promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Colico, 09/02/2022


(Firma Direzione)